



CIFRAS

Estadísticas a tu alcance





Mercado Asegurador

Primas Cobradas Netas de Anulaciones y Devoluciones

Acumuladas al 31 de marzo de 2022

725.672,24 Miles de Bs.

165.659,68 Miles de USD

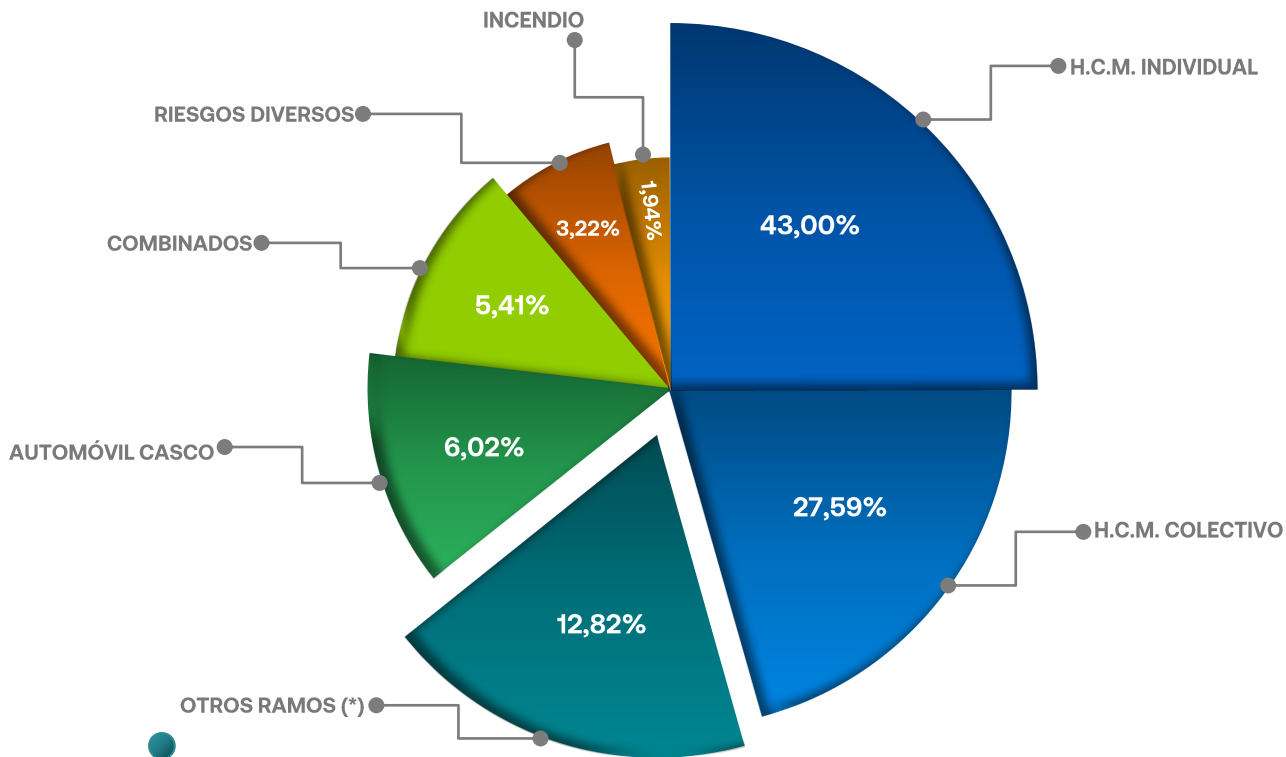


US\$ 4,3805

Fecha valor: 31-03-2022

Composición por Ramos

Mercado Asegurador Venezolano

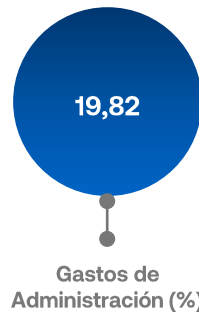
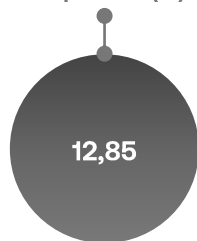


(*) Corresponde a 30 ramos

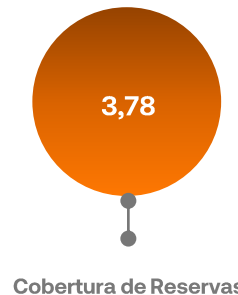
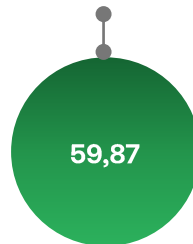
Indicadores de Gestión Técnica

Mercado Asegurador Venezolano

Comisiones y Gastos de
Adquisición (%)



Siniestralidad Incurrida (%)



$$ICG = \frac{\text{Comisiones y Gastos de Adquisición}}{PNC}$$

$$IGA = \frac{\text{Gastos de Administración}}{PNC}$$

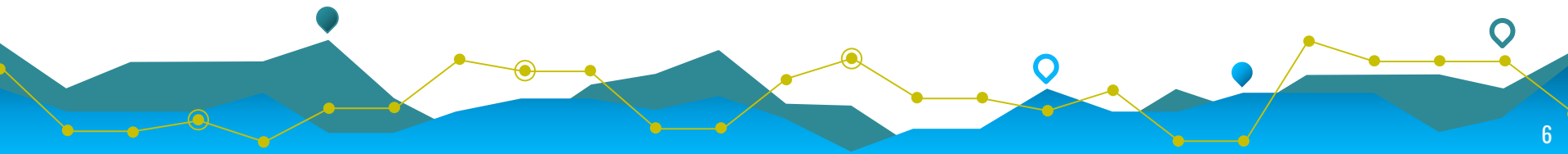
$$SI = \frac{\text{Siniestros Incurridos}}{\text{Prima Devengada}}$$

$$ICR = \frac{\text{Inv. Aptas para la representación de las Reservas Técnicas}}{\text{Reservas Técnicas}}$$

Resultado Técnico / Saldo de Operaciones

Mercado Asegurador Venezolano

Mercado Asegurador Venezolano	Resultado Técnico Bruto		Resultado del Reaseguro Cedido		Resultado Técnico Neto		Resultado de la Gestión General		Saldo de Operaciones	
	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD
	39.911,41	9.111,15	-42.134,84	-9.618,73	-2.223,43	-507,57	1.911,97	436,47	-311,46	-71,10



Ranking

Primeras

10

empresas del Mercado Asegurador Venezolano según
Primas Cobradas Netas de Anulaciones y Devoluciones

Primas Netas Cobradas (PNC)

Aportaciones económicas percibidas por la empresa de seguros de parte de sus tomadores de pólizas en contraprestación por la cobertura de riesgo asumida, durante un periodo determinado. Se encuentra reflejado neto de anulaciones de pólizas y devoluciones de primas

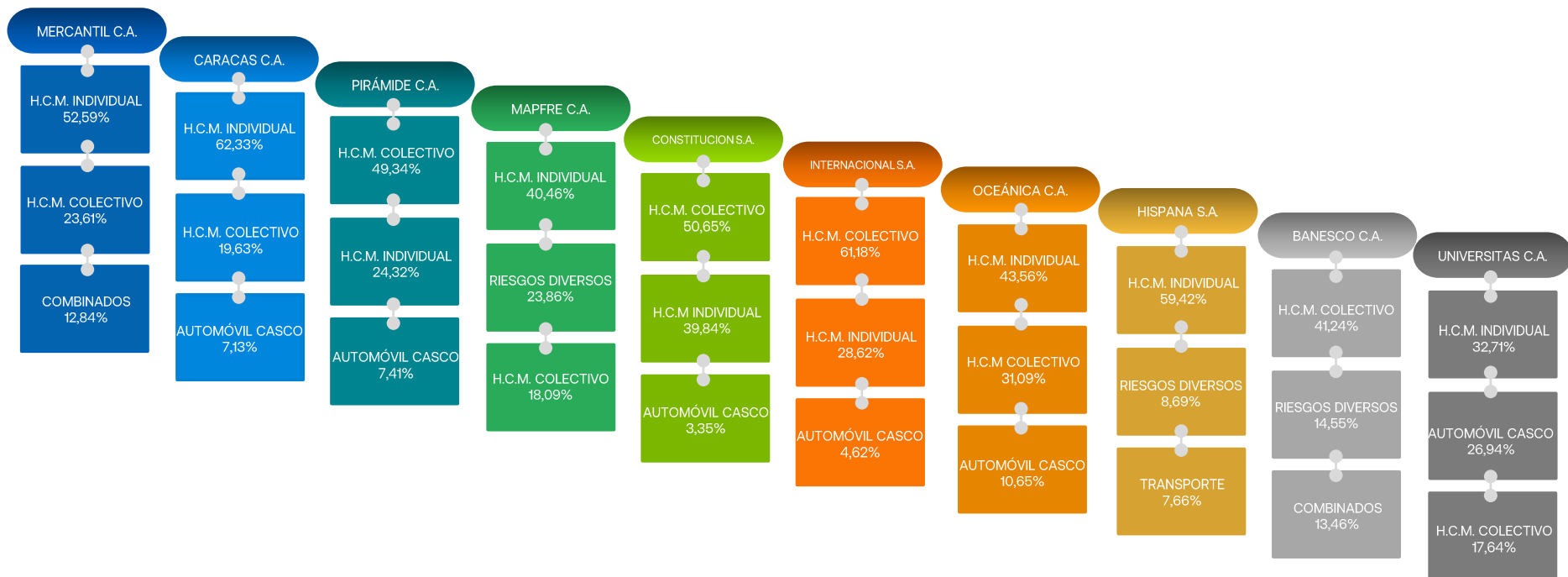
Primeras 3 empresas

Mercantil, Caracas y Pirámide, concentran el **62,29%** del total de PNC del mercado



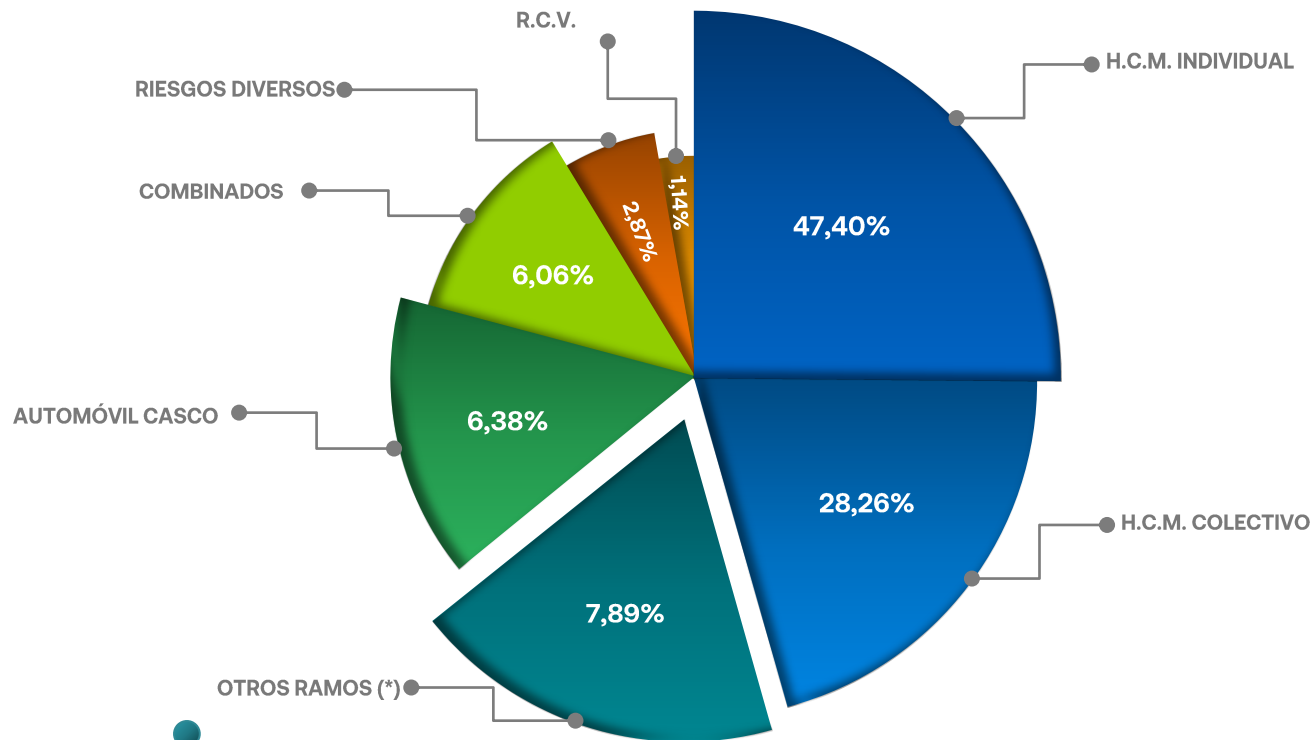
Ramos más comercializados por las primeras 10 empresas

% según el total de PNC de la empresa



Composición por Ramos

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador



(*) Corresponde a 30 ramos

Indicadores de Gestión Técnica

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador



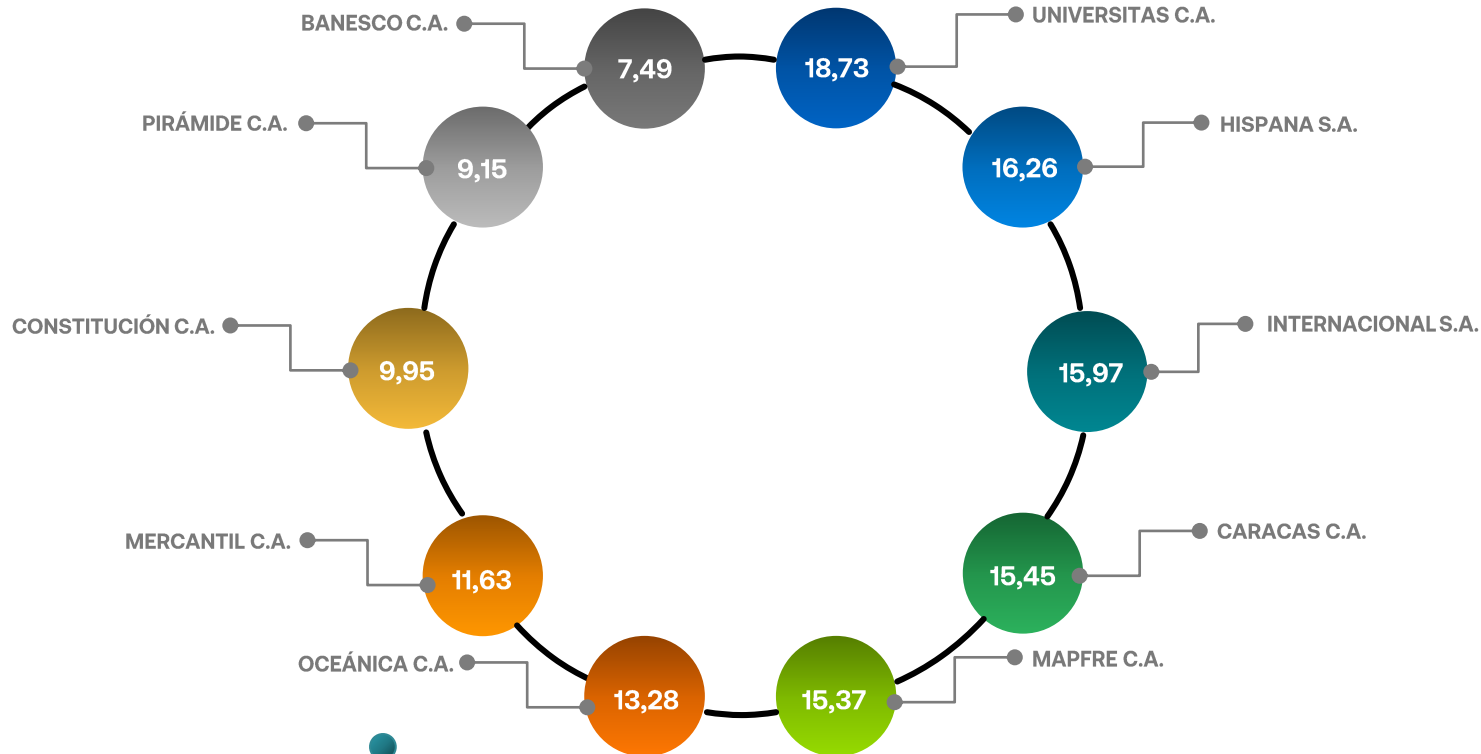
Comisiones y Gastos de Adquisición (%)

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador

$$ICG = \frac{\text{Comisiones y Gastos de Adquisición}}{PNC}$$

Índice de comisiones y Gastos de Adquisición

Indica la proporción de las PNC totales que la empresa aseguradora ha empleado para hacer frente al costo de la intermediación de seguros, durante un periodo determinado



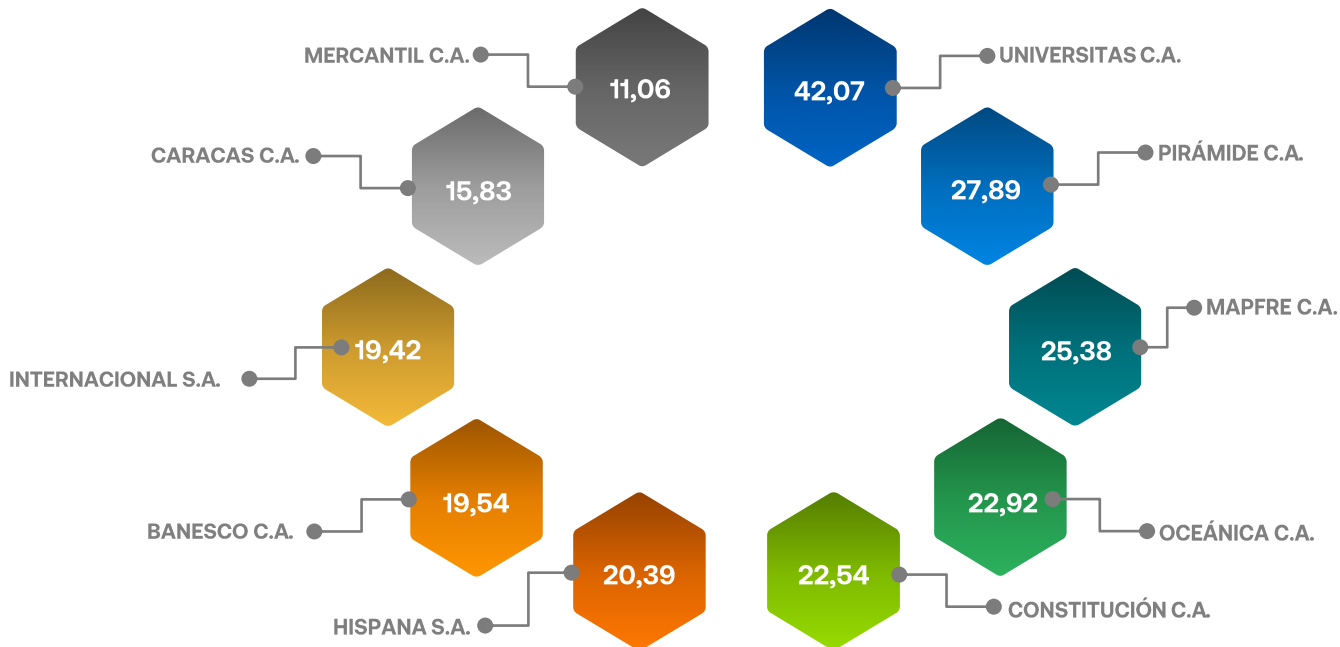
Gastos de Administración (%)

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador

$$IGA = \frac{\text{Gastos de Administración}}{\text{PNC}}$$

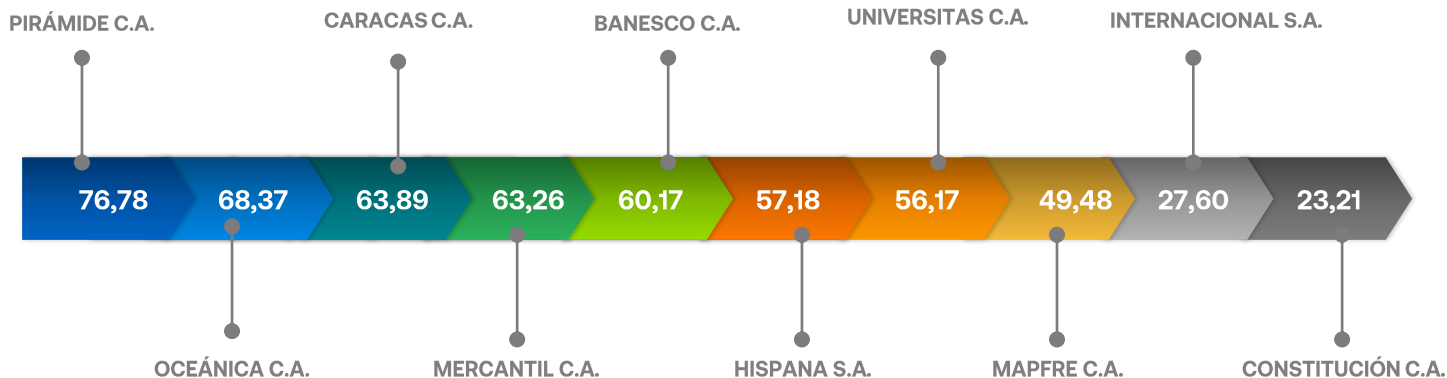
Índice de Gastos de Administración

Indica la proporción de las PNC totales que la empresa aseguradora ha empleado para hacer frente a sus gastos administrativos totales, hasta el mes indicado.



Siniestralidad Pagada (%)

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador



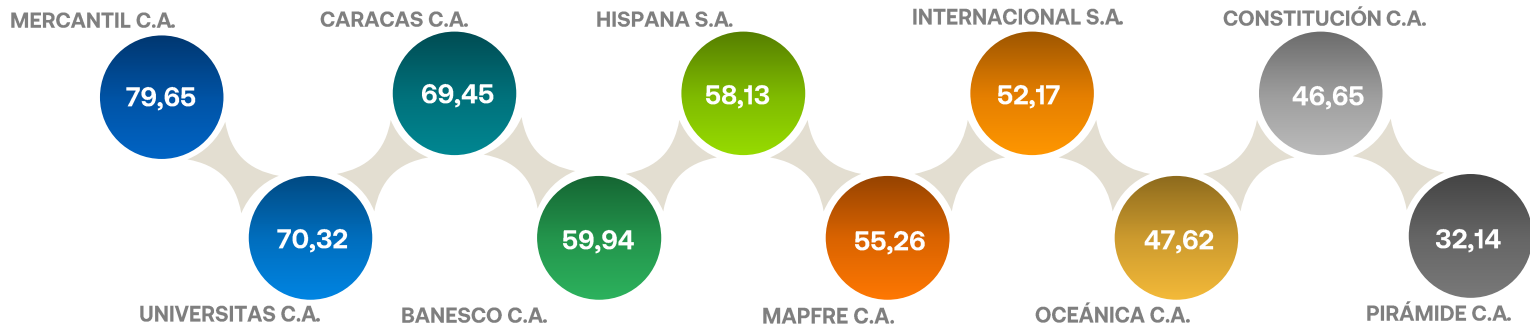
$$ISP = \frac{\text{Siniestros Pagados}}{PNC}$$

Índice de Siniestralidad Pagada.

Indica la proporción de PNC totales que la empresa aseguradora ha empleado hasta la fecha para atender los importes de las reclamaciones producidas por la ocurrencia de siniestros en su cartera de pólizas, para un periodo determinado

Siniestralidad Incurrida (%)

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador



$$\text{Siniestralidad Incurrida} = \frac{\text{Siniestros Incurridos}}{\text{Prima Devengada}}$$

Siniestros Incurridos. Resultado de sumar al total de siniestros pagados durante el ejercicio económico las reservas para siniestros pendientes de pago correspondientes a ese período, menos las reservas para siniestros pendientes de pago correspondientes al ejercicio económico inmediatamente anterior

Prima Devengada. Resultado de restar al total de primas cobradas, deducidas las anulaciones y devoluciones, contabilizadas durante el ejercicio económico, las reservas para riesgos en curso de ese período, sumándole luego a esta diferencia las reservas para riesgos en curso del ejercicio económico inmediatamente anterior



Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador



Resultado Técnico

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador

Empresa	Resultado Técnico Bruto		Resultado del Reaseguro Cedido		Resultado Técnico Neto	
	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD
BANESCO C.A.	1.999,98	456,56	-1.258,60	-287,32	741,38	159,25
CARACAS C.A.	-3.898,60	-889,99	945,56	215,86	-2.953,04	-674,13
CONSTITUCIÓN C.A.	9.386,61	2.142,82	-5.063,19	-1.155,85	4.323,42	986,97
HISPANA S.A.	1.189,60	271,57	-1.624,96	-370,95	-435,36	-99,39
INTERNACIONAL S.A.	-350,95	-80,12	2.196,80	501,50	1.845,85	421,38
MAPFRE C.A.	909,34	207,59	-6.341,96	-1.447,77	-5.432,62	-1.240,18
MERCANTIL C.A.	-9.321,85	-2.128,03	15.256,52	3.462,83	5.934,66	1.354,79
OCEÁNICA C.A.	9.400,46	2.145,98	-6.549,76	-1.495,21	2.850,69	650,77
PIRÁMIDE C.A.	21.005,83	4.795,30	-22.398,70	-5.113,27	-1.392,86	-317,97
UNIVERSITAS C.A.	-4.694,84	-1.071,76	809,63	184,83	-3.885,22	-886,93

Cifras en miles de Bs. / miles de USD

Resultado Técnico Bruto

Positivo: Utilidad técnica bruta

Negativo: Pérdida técnica bruta

Resultado del Reaseguro Cedido

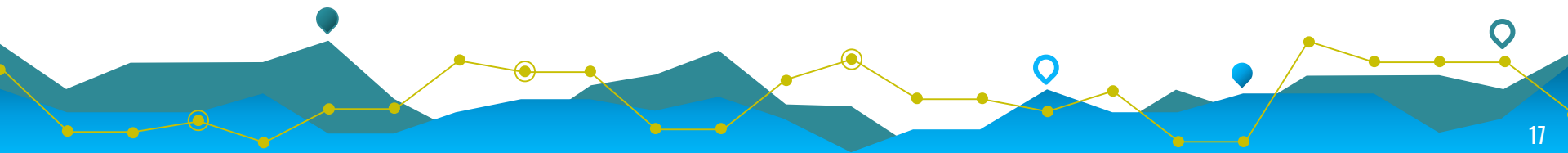
Positivo: Ingresos mayores que los egresos del reaseguro cedido

Negativo: Egresos de reaseguro cedido mayores a los ingresos

Resultado Técnico Neto

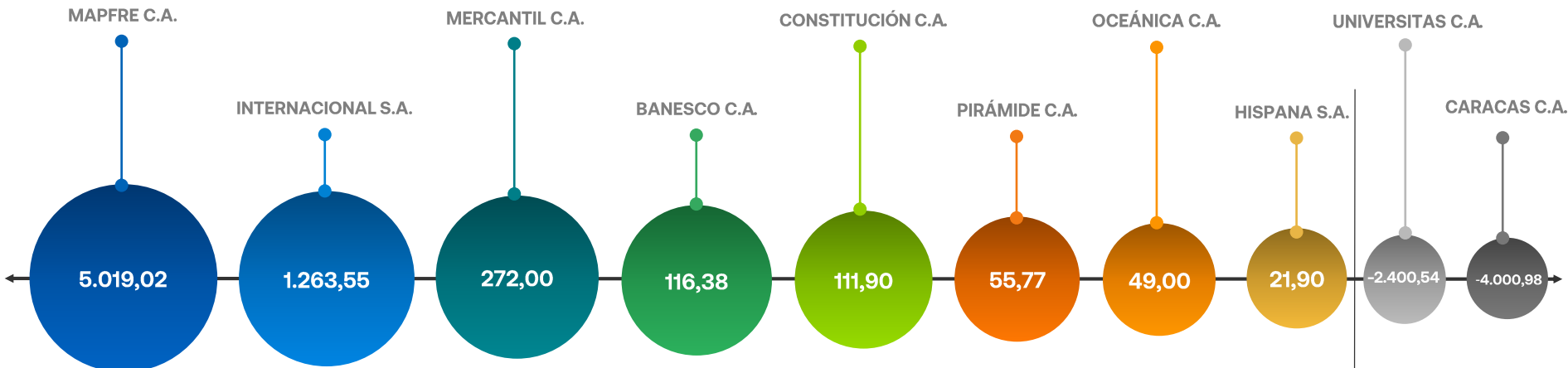
Positivo: Utilidad técnica neta

Negativo: Pérdida técnica neta



Saldo de Operaciones

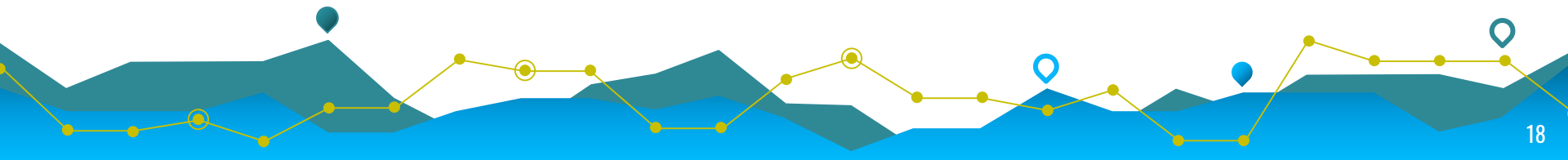
Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador



Cifras en miles de Bs.

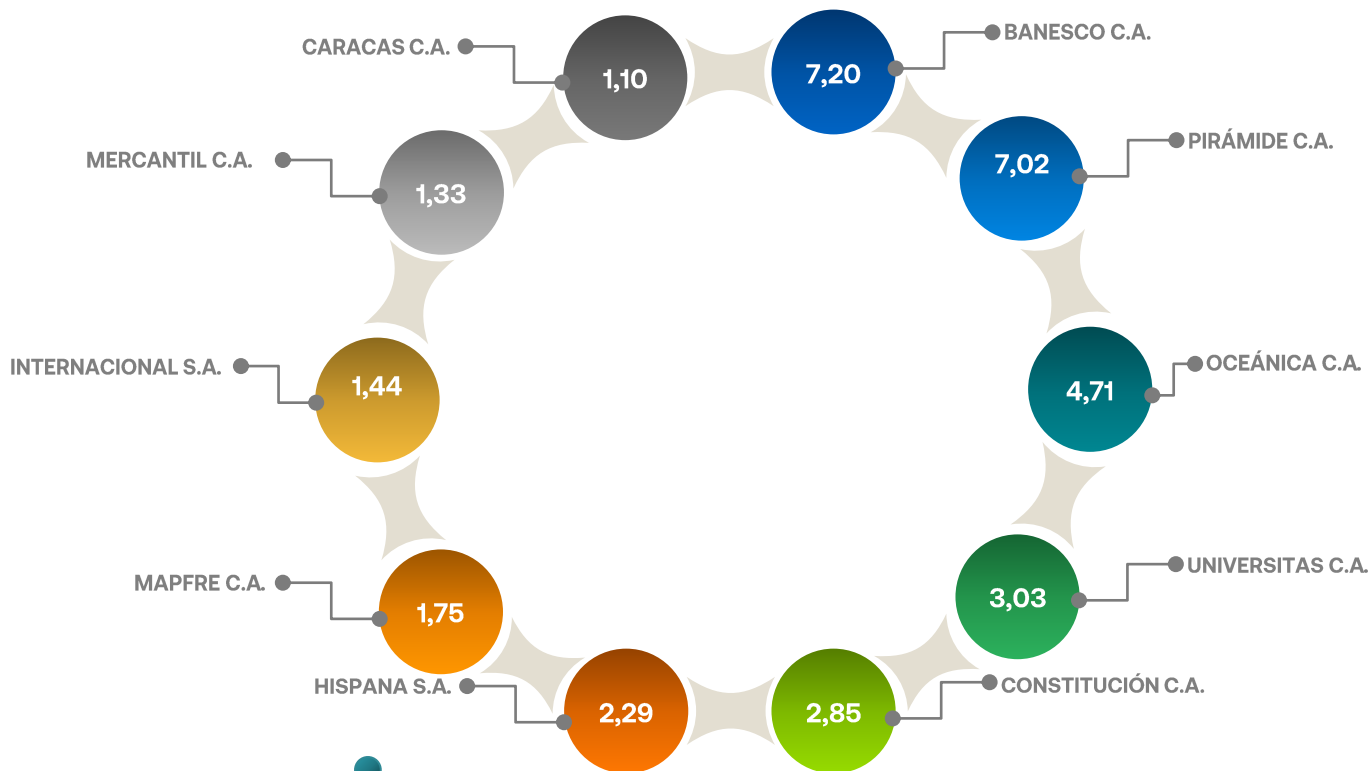
Positivo: Utilidad

Negativo: Pérdida



Cobertura de Reservas

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador



Inv. Aptas para la
representación
 $ICR = \frac{\text{de las Reservas Técnicas}}{\text{Reservas Técnicas}}$

Índice de Cobertura de
Reservas.

Mayor o igual que 1: hay
suficiencia para cubrir el
importe de las reservas
técnicas constituidas por la
misma, en un período
determinado

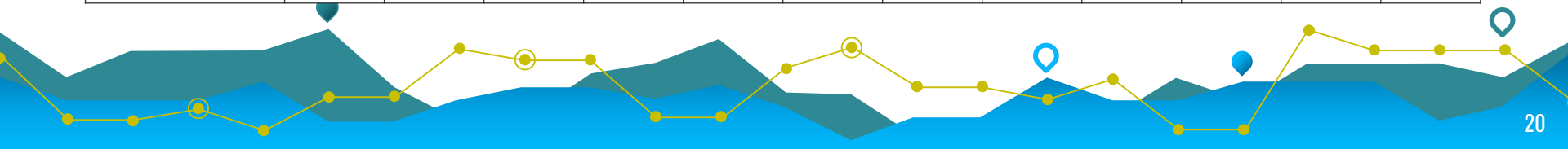
Menor que 1: insuficiencia de
cobertura de las reservas
técnicas constituidas, en un
período determinado

Ranking de primas / Resultado Técnico / Saldo de Operaciones

Primeras 10 empresas del Mercado Asegurador

Empresa	Primas Netas Cobradas		Resultado Técnico Bruto		Resultado del Reaseguro Cedido		Resultado Técnico Neto		Resultado Gestión General		Saldo de Operaciones	
	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD
MERCANTIL C.A.	238.519,07	54.450,19	-9.321,85	-2.128,03	15.256,52	3.482,83	5.934,66	1.354,79	-5.662,66	-1.292,70	272,00	62,09
CARACAS C.A.	149.555,59	34.141,22	-3.898,60	-889,99	945,56	215,86	-2.953,04	-674,13	-1.047,94	-239,23	-4.000,98	-913,36
PIRÁMIDE C.A.	63.921,31	14.592,24	21.005,83	4.795,30	-22.398,70	-5.113,27	-1.392,86	-317,97	1.448,64	330,70	55,77	12,73
MAPFRE C.A.	38.185,27	8.717,10	909,34	207,59	-6.341,96	-1.447,77	-5.432,62	-1.240,18	10.451,64	2.385,95	5.019,02	1.145,77
CONSTITUCIÓN C.A.	32.570,36	7.435,31	9.386,61	2.142,82	-5.063,19	-1.155,85	4.323,42	986,97	-4.211,52	-961,42	111,90	25,55
INTERNACIONAL S.A.	32.545,62	7.429,66	-350,95	-80,12	2.196,80	501,50	1.845,85	421,38	-582,30	-132,93	1.263,55	288,45
OCEÁNICA C.A.	26.756,80	6.108,16	9.400,46	2.145,98	-6.549,76	-1.495,21	2.850,69	650,77	-2.801,69	-639,58	49,00	11,19
HISPANA S.A.	21.128,75	4.823,37	1.189,60	271,57	-1.624,96	-370,95	435,36	-99,39	457,26	104,39	21,90	5,00
BANESCO C.A.	16.777,59	3.830,06	1.999,98	456,56	-1.258,60	-287,32	741,38	169,25	-625,00	-142,68	116,38	26,57
UNIVERSITAS C.A.	15.670,78	3.577,40	-4.694,84	-1.071,76	809,63	184,83	-3.885,22	-886,93	1.484,68	338,93	-2.400,54	-548,01

TOTAL	635.631,15	145.104,70	25.625,56	5.849,92	-24.028,66	-5.485,37	1.596,91	364,55	-1.088,90	-248,58	508,01	115,97
-------	------------	------------	-----------	----------	------------	-----------	----------	--------	-----------	---------	--------	--------



Ranking

Segundas

10

empresas del Mercado Asegurador Venezolano según
Primas Cobradas Netas de Anulaciones y Devoluciones

Primas Netas Cobradas (PNC)

Aportaciones económicas percibidas por la empresa de seguros de parte de sus tomadores de pólizas en contraprestación por la cobertura de riesgo asumida, durante un periodo determinado. Se encuentra reflejado neto de anulaciones de pólizas y devoluciones de primas

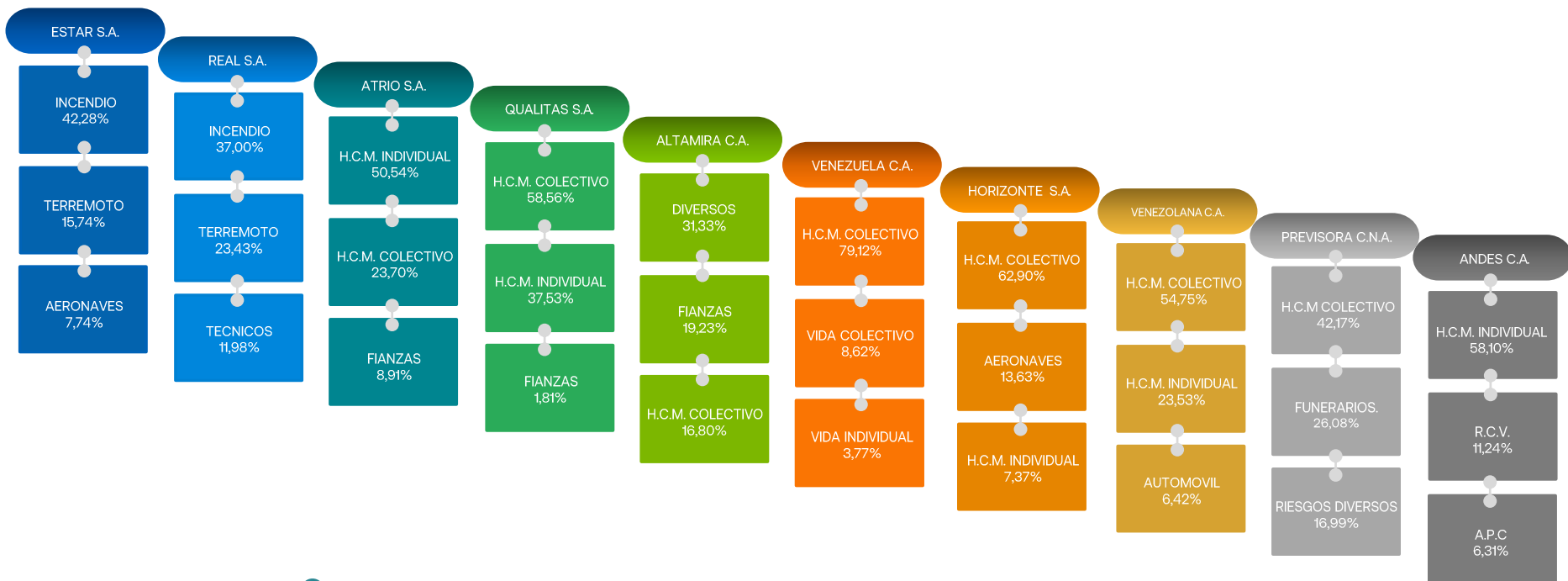
Segundas 10 empresas

Representan el 9,57% del monto total de primas netas cobradas del Mercado Asegurador Venezolano.



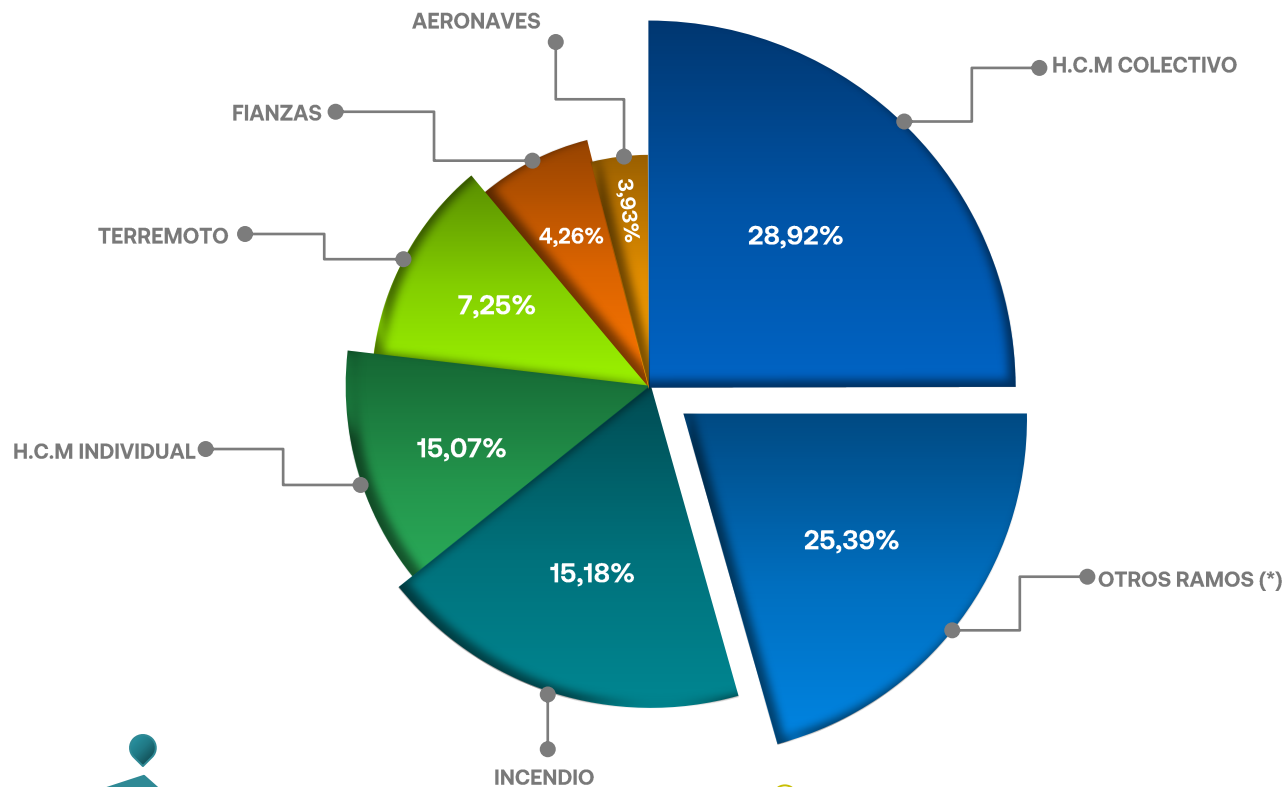
Ramos más comercializados por las segundas 10 empresas

% según el total de PNC de la empresa



Composición por Ramos

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



(*) Corresponde a 30 ramos

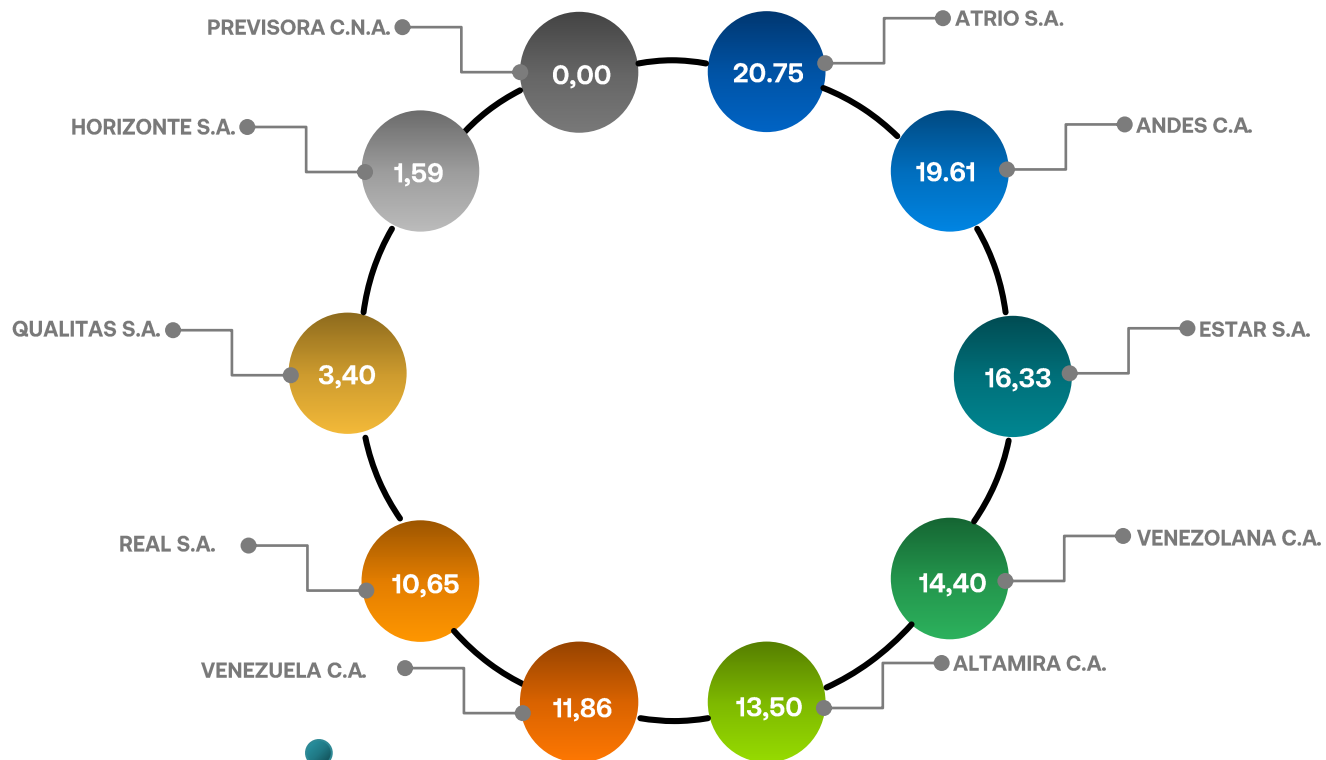
Indicadores de Gestión Técnica

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



Comisiones y Gastos de Adquisición (%)

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



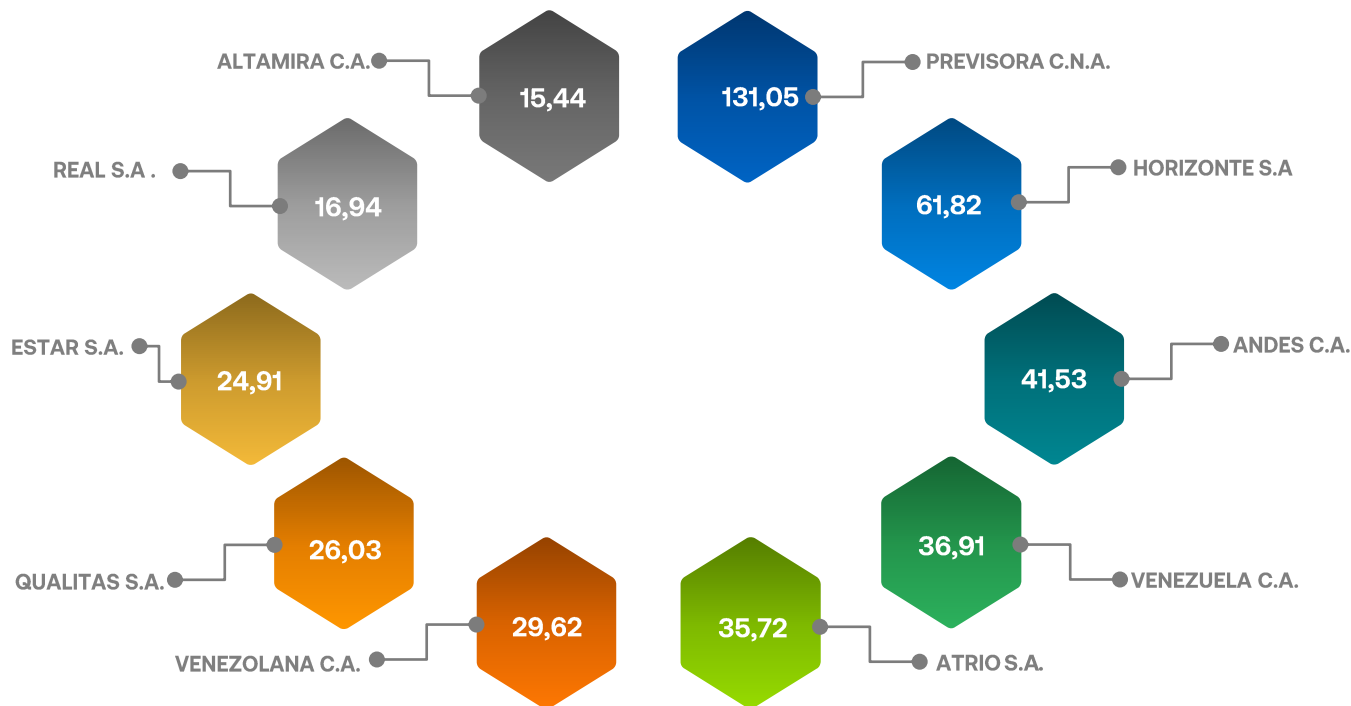
$$ICG = \frac{\text{Comisiones y Gastos de Adquisición}}{PNC}$$

Índice de comisiones y Gastos de Adquisición

Indica la proporción de las PNC totales que la empresa aseguradora ha empleado para hacer frente al costo de la intermediación de seguros, durante un periodo determinado

Gastos de Administración (%)

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



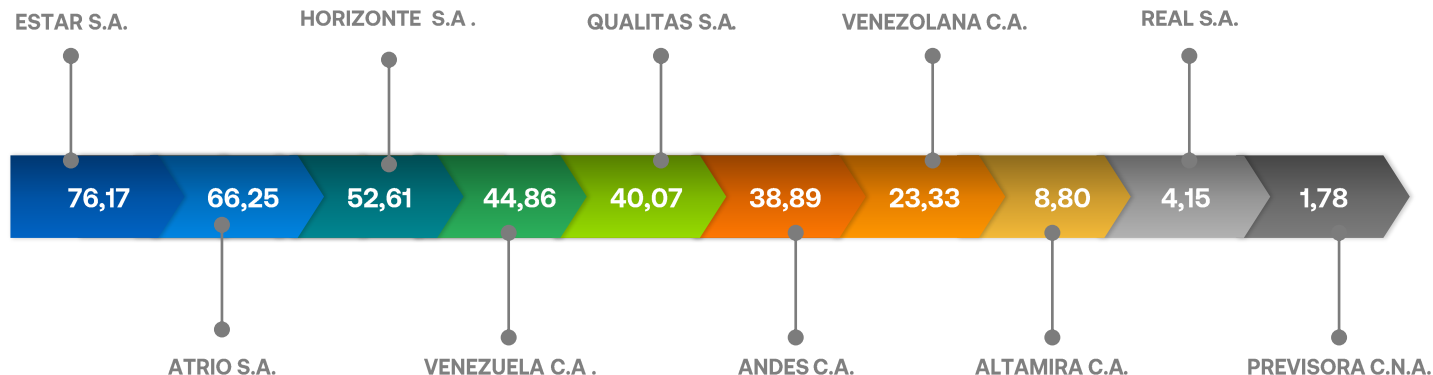
$$IGA = \frac{\text{Gastos de Administración}}{\text{PNC}}$$

Índice de Gastos de Administración

Indica la proporción de las PNC totales que la empresa aseguradora ha empleado para hacer frente a sus gastos administrativos totales, hasta el mes indicado.

Siniestralidad Pagada (%)

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



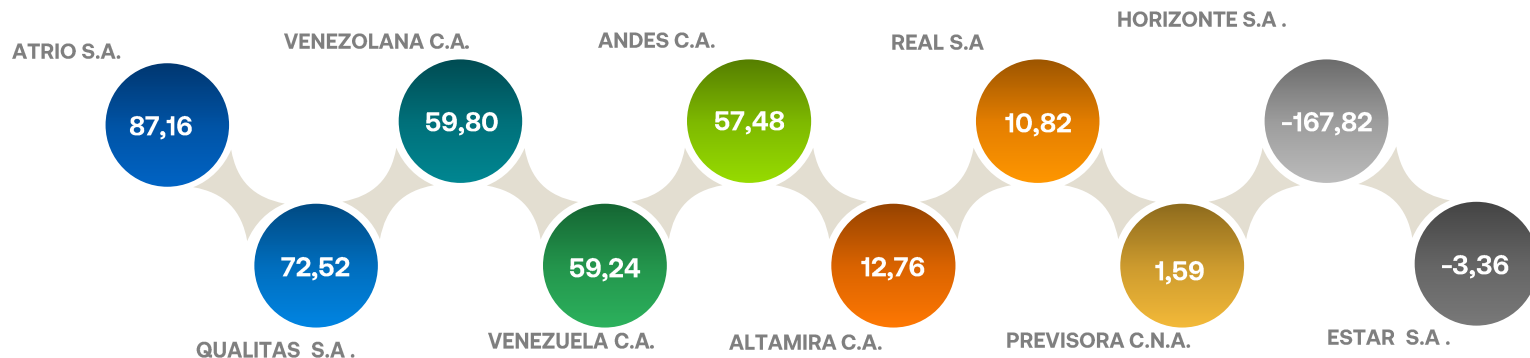
Índice de Siniestralidad Pagada.

$$ISP = \frac{\text{Siniestros Pagados}}{\text{PNC}}$$

Indica la proporción de PNC totales que la empresa aseguradora ha empleado hasta la fecha para atender los importes de las reclamaciones producidas por la ocurrencia de siniestros en su cartera de pólizas, para un periodo determinado

Siniestralidad Incurrida (%)

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



$$\text{Siniestralidad Incurrida} = \frac{\text{Siniestros Incurridos}}{\text{Prima Devengada}}$$

Siniestros Incurridos. Resultado de sumar al total de siniestros pagados durante el ejercicio económico las reservas para siniestros pendientes de pago correspondientes a ese período, menos las reservas para siniestros pendientes de pago correspondientes al ejercicio económico inmediatamente anterior

Prima Devengada. Resultado de restar al total de primas cobradas, deducidas las anulaciones y devoluciones, contabilizadas durante el ejercicio económico, las reservas para riesgos en curso de ese período, sumándole luego a esta diferencia las reservas para riesgos en curso del ejercicio económico inmediatamente anterior

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



Resultado Técnico

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



Empresa	Resultado Técnico Bruto		Resultado del Reaseguro Cedido		Resultado Técnico Neto	
	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD
ALTAMIRA C.A.	3.067,52	700,27	-2.894,93	-660,87	172,60	39,40
ATRIO S.A.	-4.253,34	-970,97	3.268,58	746,17	-984,76	-224,81
ESTAR S.A.	5.778,49	1.319,14	-4.053,47	-925,34	1.724,98	393,79
HORIZONTE S.A.	3.728,48	851,15	-4.640,75	-1.059,41	-912,27	-208,26
ANDES C.A.	-507,94	-115,95	-9,09	-2,08	-517,02	-118,03
PREVISORA C.N.A.	-548,20	-125,15	-296,74	-67,74	-844,94	-192,89
QUALITAS S.A.	51,25	11,70	-68,91	-15,73	-17,66	-4,03
REAL S.A.	4.269,14	974,58	-5.056,23	-1.154,26	-787,09	-179,68
VENEZOLANA C.A.	-495,30	-113,07	-246,13	-56,19	-741,43	-169,26
VENEZUELA C.A.	-507,61	-115,88	-253,69	-57,91	-761,30	-173,79

Cifras en miles de Bs. / miles de USD

Resultado Técnico Bruto

Positivo: Utilidad técnica bruta

Negativo: Pérdida técnica bruta

Resultado del Reaseguro Cedido

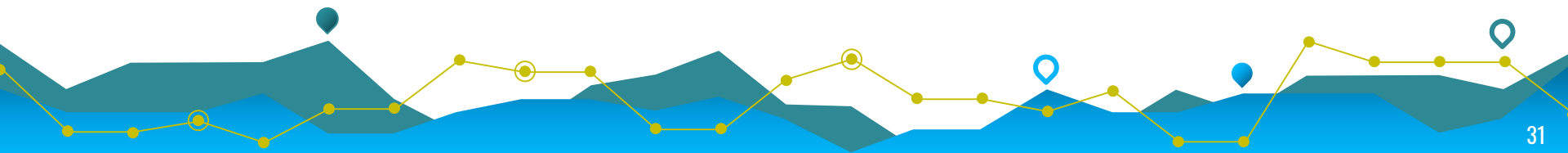
Positivo: Ingresos mayores que los egresos del reaseguro cedido

Negativo: Egresos de reaseguro cedido mayores a los ingresos

Resultado Técnico Neto

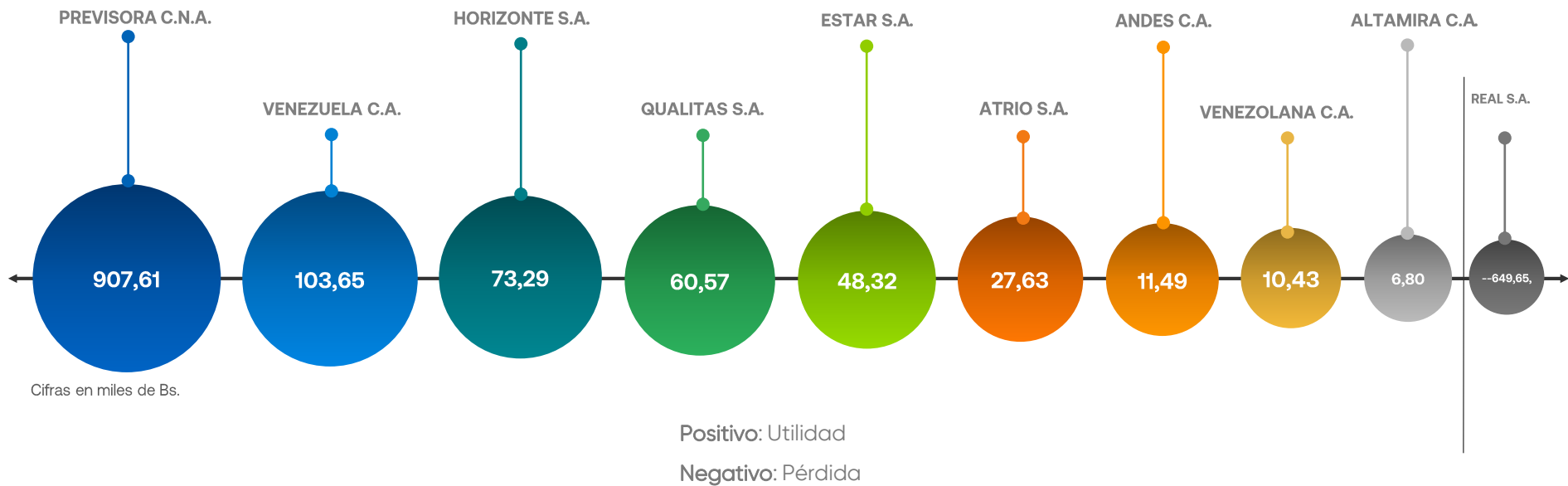
Positivo: Utilidad técnica neta

Negativo: Pérdida técnica neta



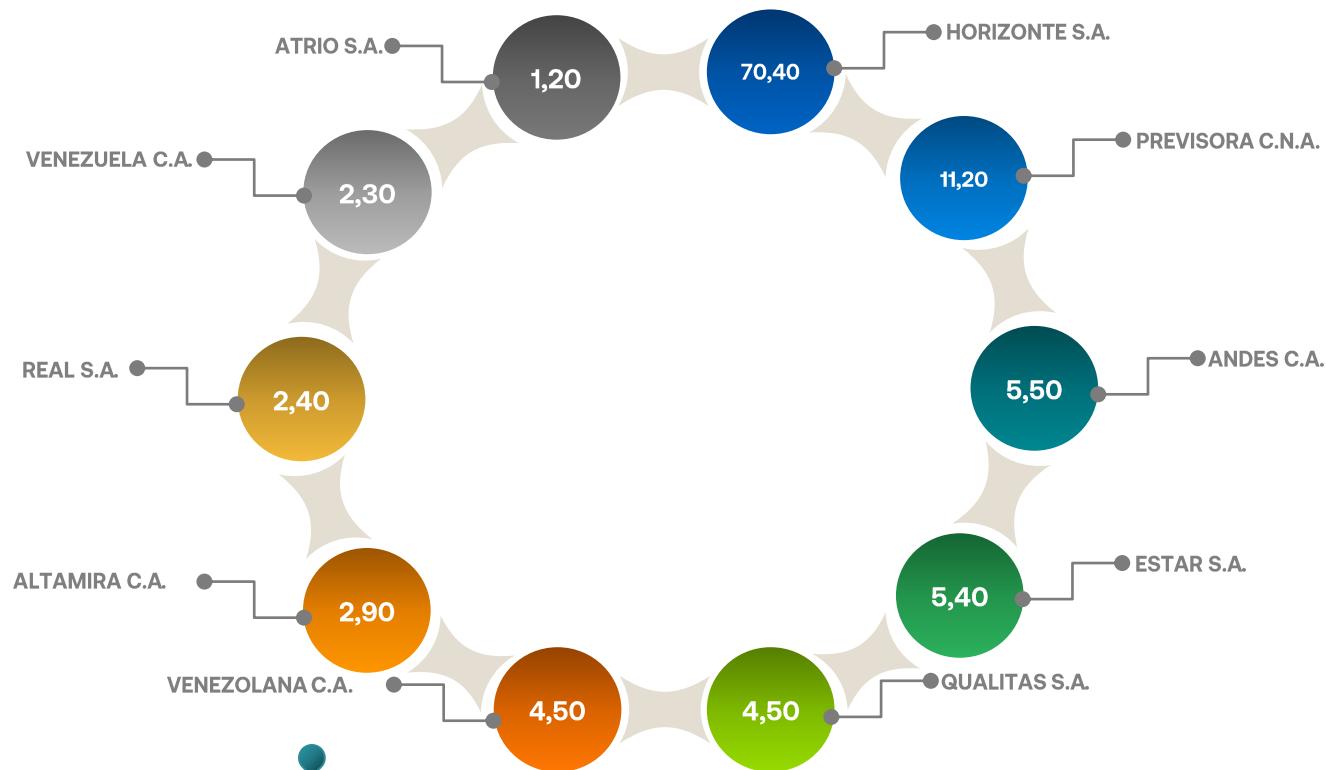
Saldo de Operaciones

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador



Cobertura de Reservas

Segundas 10 empresas del Mercado Asegurador

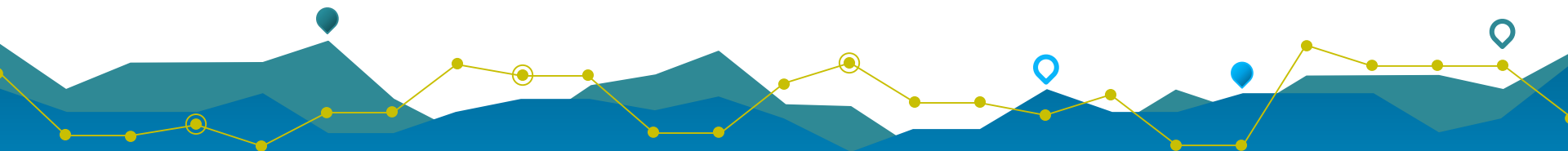


Inv. Aptas para la
representación
 $ICR = \frac{\text{de las Reservas Técnicas}}{\text{Reservas Técnicas}}$

Índice de Cobertura de Reservas.

Mayor o igual que 1: hay suficiencia para cubrir el importe de las reservas técnicas constituidas por la misma, en un periodo determinado

Menor que 1: insuficiencia de cobertura de las reservas técnicas constituidas, en un periodo determinado



Empresas Restantes del Mercado Asegurador Venezolano según Primas Cobradas Netas de Anulaciones y Devoluciones

EMPRESA

	Miles de Bs. Miles de USD	% de participación en el mercado
21 CATATUMBO C.A.	2.308,09 526,90	0,32
22 CAPITAL C.A.	2.105,34 480,62	0,29
23 PROSEGUROS S.A.	2.095,25 478,31	0,29
24 AIG, C.A.	1.967,65 449,18	0,27
25 BBVA C.A.	1.963,73 448,29	0,27
26 ZUMA C.A.	1.820,99 415,70	0,25
27 FE C.A.	1.763,26 402,52	0,24
28 CARONÍ C.A.	1.500,47 342,53	0,21
29 AVILA C.A.	1.220,68 278,66	0,17
30 OCCIDENTAL C.A.	983,58 224,54	0,14
31 UNIVERSAL C.A.	752,41 171,76	0,10

EMPRESA

	Miles de Bs. Miles de USD	% de participación en el mercado
32 VERTICE C.A.	618,43 141,18	0,09
33 UNISEGUROS S.A.	421,03 96,11	0,06
34 VIVIR C.A.	303,62 69,31	0,04
35 BOLIVARIANA S.A.	229,81 52,46	0,03
36 VIRGEN DEL VALLE C.A.	161,06 36,77	0,02
37 ORIENTAL C.A.	125,84 28,73	0,02
38 CORPORATIVOS S.A.	96,33 21,99	0,01
39 INTERBANK S.A.	59,39 13,56	0,01
40 PRIMUS C.A.	0,56 0,13	0,00
41 VITALICIA S.A.	0,00 0,00	0,00
42 MUNDIAL C.A.V	0,00 0,00	0,00



Primas Netas Cobradas (PNC)

Aportaciones económicas percibidas por la empresa de seguros de parte de sus tomadores de pólizas en contraprestación por la cobertura de riesgo asumida, durante un periodo determinado. Se encuentra reflejado neto de anulaciones de pólizas y devoluciones de primas

Resto de empresas

Representan el 2,82% del monto total de primas netas cobradas del Mercado Asegurador Venezolano.

Las siguientes empresas aún no han transmitido información:

Adriática C.A., Carabobo C.A., Guayana C.A., Miranda C.A., Multinacional C.A., Nuevo Mundo S.A., Regional C.A., Iberoamericana de Seguros C.A.

Indicadores de Gestión Técnica

Empresas Restantes del Mercado Asegurador



Indicadores de Gestión Técnica

Empresas Restantes del Mercado Asegurador

	ICA %	IGA %	ISP %	SI %	ICR
AIG C.A	1,19	66,82	1,61	2,16	13.665,06
AVILA C.A	15,42	21,94	4,05	7,88	30,06
BOLIVARIANA, S.A.	0,00	18,90	0,00	-2,54	15,38
BBVA C.A	0,00	35,70	34,40	47,15	1,03
CAPITAL C.A	0,21	6,56	0,00	0,00	21,65
CARONÍ C.A	31,40	31,18	1,23	2,16	6,04
CATATUMBO C.A.	13,19	58,03	12,42	15,62	81,40
CORPORATIVOS C.A	3,10	89,92	0,00	0,00	116,20
FÉ C.A.	5,33	36,50	27,51	25,48	79,17
INTERBANK S.A	0,51	64,84	127,88	98,45	2,77
MUNDIAL C.A.V .	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Glosario de siglas

ICA %: Índice de Comisiones y Gastos de Adquisición

IGA %: Índice de Gastos de Administración

ISP %: Índice de Siniestralidad Pagada

SI %: Siniestralidad Incurrida

ICR: Índice de Cobertura de Reservas

Indicadores de Gestión Técnica

Empresas Restantes del Mercado Asegurador

	ICA %	IGA %	ISP %	SI %	ICR
OCCIDENTAL C.A.	22,89	107,86	16,45	-113,45	4,22
ORIENTAL C.A.	17,36	132,49	0,00	-0,17	354,99
PRIMUS C.A.	0,00	13.232,07	0,00	0,01	1.344,20
PROSEGUROS S.A.	19,93	32,58	0,72	0,92	15,44
UNISEGUROS S.A.	8,48	61,17	7,67	5,80	181,80
UNIVERSAL C.A.	15,88	46,08	5,48	6,70	3,58
VÉRTICE C.A.	1,84	38,15	0,00	0,00	2,76
VIRGEN DEL VALLE C.A.	0,00	46,78	24,16	30,21	2,99
VITALICIA S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	1.627.947,00
VIVIR C.A.	9,86	55,47	22,74	-82,81	12,15
ZUMA C.A.	28,80	51,81	0,07	0,05	6,01

Glosario de siglas

ICA %: Índice de Comisiones y Gastos de Adquisición

IGA %: Índice de Gastos de Administración

ISP %: Índice de Siniestralidad Pagada

SI %: Siniestralidad Incurrida

ICR: Índice de Cobertura de Reservas

Empresas Restantes del Mercado Asegurador

**Resultado
Técnico**



**Saldo de
Operaciones**



Resultado Técnico

Empresas Restantes del Mercado Asegurador

Empresa	Resultado Técnico Bruto		Resultado del Reaseguro Cedido		Resultado Técnico Neto	
	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD
A.I.G. C.A.	152,64	34,84	-1.178,78	-269,10	-1.026,15	-234,25
AVILA	440,26	100,50	-478,34	-109,20	38,08	8,69
BBVA, C.A.	295,58	67,48	-0,73	-0,17	294,86	67,31
BOLIVARIANA, S.A.	16,11	3,68	-0,09	-0,02	16,02	3,66
CAPITAL C.A.	1.604,01	366,17	-1.484,22	-338,82	119,79	27,35
CARONÍ, C.A.	72,31	16,51	311,56	71,12	-0,07	-0,16
CATATUMBO C.A.	-190,82	-43,56	-517,51	-118,14	-708,33	-161,70
CORPORATIVOS C.A.	-38,69	-8,83	-43,05	-9,83	-81,73	-18,66
FÉ C.A.	575,23	131,32	0,00	0,00	-273,5	-62,43
INTERBANK S.A.	-36,85	-8,41	0,00	0,00	-36,85	-8,41
MUNDIAL, C.A.V.	-220,75	-50,39	0,00	0,00	-220,75	-50,39

Cifras en miles de Bs. / miles de USD

Resultado Técnico Bruto

Positivo: Utilidad técnica bruta

Negativo: Pérdida técnica bruta

Resultado del Reaseguro Cedido

Positivo: Ingresos mayores que los egresos del reaseguro cedido

Negativo: Egresos de reaseguro cedido mayores a los ingresos

Resultado Técnico Neto

Positivo: Utilidad técnica neta

Negativo: Pérdida técnica neta

Resultado Técnico

Resto de empresas del Mercado Asegurador

Empresa	Resultado Técnico Bruto		Resultado del Reaseguro Cedido		Resultado Técnico Neto	
	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD	Miles de Bs.	Miles de USD
OCCIDENTAL C.A.	889,73	203,11	-6,04	-1,37	-883,70	-201,73
ORIENTAL C.A.	-43,39	10,59	-63,26	-14,44	-109,65	-25,03
PRIMUS C.A.	-73,10	16,69	0,00	0,00	-73,10	-16,69
PROSEGUROS, S.A.	111,26	25,40	0,09	0,21	112,16	25,60
UNISEGUROS S.A.	43,96	10,04	-71,25	-16,26	-27,28	-6,23
UNIVERSAL C.A.	92,05	21,01	-0,05	-0,01	-92,00	-21,00
VÉRTICE, C.A.	87,39	19,95	-1,05	-0,24	-88,44	-20,19
VIRGEN DEL VALLE C.A.	4,59	9,27	-0,00	-0,00	40,59	9,27
VITALICIA, S.A.	-2,66	-0,61	0,00	0,00	-2,66	-0,61
VIVIR C.A.	205,06	46,81	-227,18	-51,86	-22,12	-5,05
ZUMA,C.A.	-474,66	-71,57	-97,86	-22,34	-474,70	-108,36

Cifras en miles de Bs. / miles de USD

Resultado Técnico Bruto

Positivo: Utilidad técnica bruta

Negativo: Pérdida técnica bruta

Resultado del Reaseguro Cedido

Positivo: Ingresos mayores que los egresos del reaseguro cedido

Negativo: Egresos de reaseguro cedido mayores a los ingresos

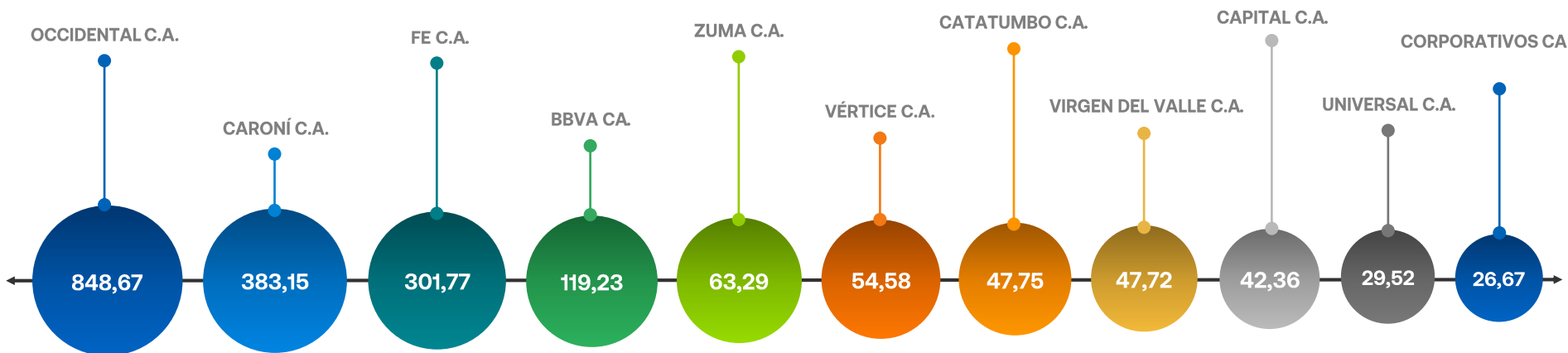
Resultado Técnico Neto

Positivo: Utilidad técnica neta

Negativo: Pérdida técnica neta

Saldo de Operaciones

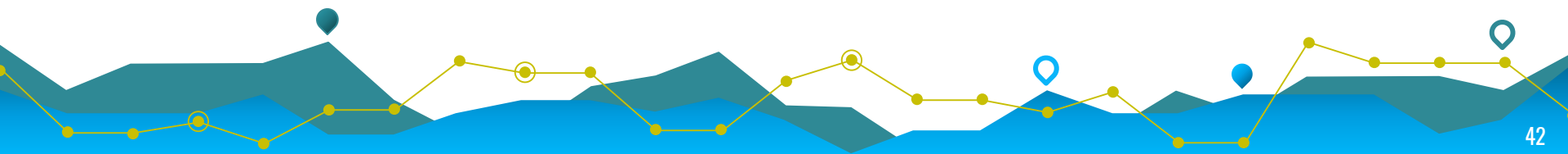
Resto de empresas del Mercado Asegurador



Cifras en miles de Bs.

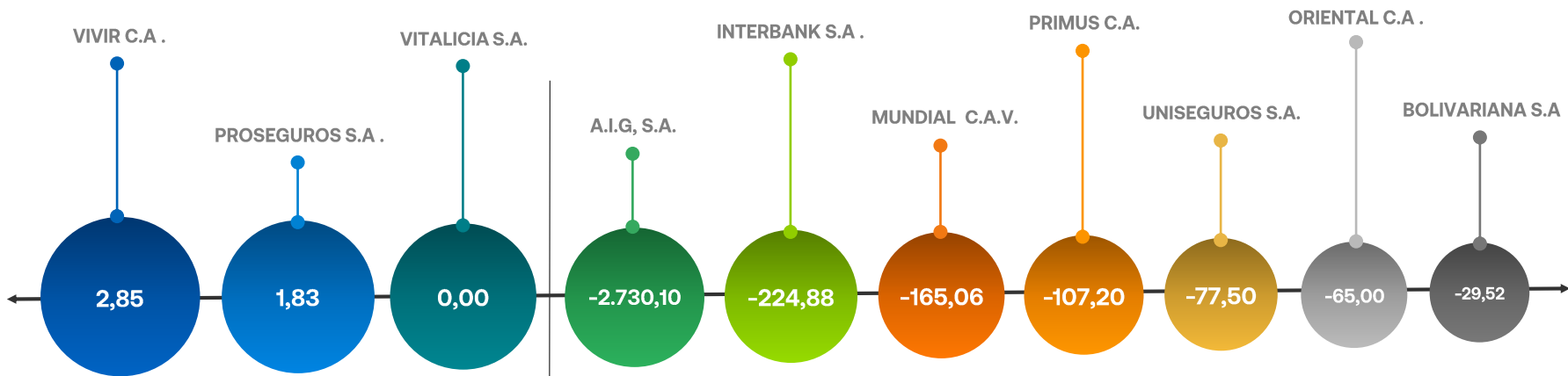
Positivo: Utilidad

Negativo: Pérdida



Saldo de Operaciones

Empresas Restantes del Mercado Asegurador



Cifras en miles de Bs.

Positivo: Utilidad

Negativo: Pérdida

