

ACTIVACIÓN DE USUARIO MASTER (REGISTRO POR PRIMERA VEZ)

LEA LAS INSTRUCCIONES ANTES DE EJECUTARLAS Y DEBE SEGUIR PASO A PASO LO QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN:



Trámite Virtual en Línea



Introduzca su usuario y contraseña registrado

Usuario

Contraseña

Registrarse

¿Olvidó su Contraseña?

Entrar

1. Seleccionar la opción **¿olvidó su contraseña?**

2. Ingresar el **correo electrónico notariado presentado ante la Sudeaseg.**

3. Recibirá al correo electrónico notariado la notificación de recuperación de la contraseña con un enlace.

4. Al darle clic al enlace lo llevará al formulario de Preguntas y Respuestas. Debe completarlo.

5. Una vez completado el formulario de Preguntas y Respuestas, seleccione nuevamente la opción **¿olvidó su contraseña?**

6. Ingresar de nuevo el correo electrónico notariado.



Trámite Virtual en Línea



Introduzca su usuario y contraseña registrado

Usuario

Contraseña

Registrarse

¿Olvidó su Contraseña?

Entrar

7. Recibirá un correo electrónico de recuperación de la contraseña con otro enlace.

8. Al darle clic al enlace debe responder las preguntas secretas y establecer una contraseña.

9. Una vez establecida la contraseña ingrese a TVL a través de nuestro sitio web www.sudeaseg.gob.ve.

Para cualquier inconveniente con el sistema TVL puede escribir su incidencia a través del correo **soportetvl@sudeaseg.gob.ve**

