

PLAN DE ESTUDIO DEL DIPLOMADO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

Nro.	Módulo	Tema	Contenido	Hrs. Académicas
I	Introducción al Seguro	El Seguro	Concepto, reseña histórica. Ahorro, azar. Diferencia entre seguro y ahorro. Diferencia entre seguro y azar. Ley de los grandes números.	8
		El Riesgo	Concepto y características.	
		El Seguro en Venezuela	Ley de la Actividad Aseguradora y su Reglamento General. Otras normativas vigentes. La Superintendencia de la Actividad Aseguradora, La Cámara de Aseguradores de Venezuela y Gremios asociados a la Actividad Aseguradora.	
II	Aspectos fundamentales en la actividad aseguradora	La prima	Definición. Obligación y oportunidad para el pago de la prima. Lugar y medio de pago. Consecuencia del NO pago. Plazo de gracia y fraccionamiento en el pago. Cesación del riesgo. Modificaciones del riesgo (disminución y agravación)	8
		El siniestro	Definición. Definición de Indemnización. Aviso y suministro de información. Obligación de aminorar la consecuencias del siniestro. Dolo o culpa grave, consecuencias. Exoneraciones de responsabilidad. Caducidad y prescripción. Evaluación del daño. Subrogación.	
		Las reservas	Definición. Tipos de reservas. Representación de las reservas. Certificación actuarial.	
		El margen de solvencia y el patrimonio propio no comprometido	Definición. Efecto de la insuficiencia del patrimonio propio no comprometido.	

III	La Póliza o Contrato de Seguro	El contrato de seguro	Definición, elementos del contrato. Características, objeto, causa y partes del contrato de seguros. Documentos que forman parte del contrato. Declaraciones en la solicitud de seguro, omisiones o reticencias. Falsedad y reticencia de mala fe. Contrato por cuenta propia o ajena. Perfeccionamiento. Causas de nulidad del contrato. Duración y renovación del contrato, terminación anticipada. Interés asegurable y principio indemnizatorio. Sobreseguro e infraseguro.	8
		La póliza	Contenido mínimo de la póliza. Condiciones generales y particulares. Obligaciones de las partes.	
IV	Actores de la actividad aseguradora	Intermediarios	Tipos. Requisitos para su autorización. Obligaciones legales. Arancel de comisión, bonos y planes de estímulo.	16
		Auxiliares de Seguros (Inspectores de Riesgo, Peritos Avaluadores, Ajustadores de Pérdidas)	Tipos. Requisitos para su autorización. Obligaciones legales.	
		Ética y Calidad de Servicio en la Actividad Aseguradora	Satisfacción al cliente. Ética de Servicio. Aspectos a considerar en la Calidad del Servicio. Aplicaciones en la Actividad Aseguradora	

Seguro de Personas

Vida: Tipos. Modalidad. Coberturas básicas y opcionales. Edad actuarial. Suicidio. Indisputabilidad. Beneficiarios. Valores garantizados. Rescate. Seguro saldado y seguro prorrogado. Bases técnicas. Exámenes médicos.

Salud HCM: Definición. Coberturas básicas y opcionales. Plazos de espera. Exclusiones temporales. Indisputabilidad. Costos razonables. Enfermedad preexistente, defecto o malformación congénita. Exámenes médicos.

Funerarios: Definición. Tipos. Coberturas y exclusiones.

Accidentes Personales: Definición. Coberturas básicas y opcionales. Tarifa en función a la ocupación del asegurado. Exclusiones.

Seguros Generales

Patrimoniales: Incendio, Sustracción ilegítima, terremoto, lucro cesante, ramos técnicos de ingeniería, transporte, naves, aeronaves, riesgos especiales, riesgos combinados, casco de vehículos terrestres, petrolero, joyería, bancario, agrícola, pecuario

Obligacionales: Responsabilidad civil de vehículos, patronal, empresarial, general, seguro de fidelidad, seguro de crédito

Introducción al Reaseguro: Definición y Objetivo. Historia del Reaseguro. Legislación aplicable.

Reaseguro

Actores que intervienen en el Reaseguro: Aseguradores, Reaseguradores, Retrocesionarios, Corredores de Reaseguros, Pools de Seguros y Reaseguros, Compañías Cautivas.

Tipos de contratos de Reaseguro: Clasificación del Reaseguro. Tipos de Contratos, Ventajas y Desventajas. Aspectos técnicos de los contratos de Reaseguro. Contratos Obligatorios, Proporcionales, No Proporcionales. Reaseguro Catastrófico.

VI	Otras actividades aseguradoras	Financadoras de primas o cuotas	Definición. Características. Objeto, causas y partes del contrato. Condiciones y prohibiciones del contrato.	8
		Medicina Prepagada	Definición y alcance. Objeto, causa y partes del contrato. Planes de salud. Modalidades de prestación de servicio. Pago de la cuota. Consecuencias del NO pago. Otras disposiciones aplicables.	
		Administradoras de riesgo	Definición. Características. Objeto, causas y partes del contrato. Contenido y condiciones del contrato. Obligaciones de las partes.	
		Fianza	Definición. Características. Objeto, causas y partes del contrato. Responsabilidad solidaria.	
		Fideicomiso	Definición. Características. Objeto, causas y partes del contrato. Contenido del contrato. Responsabilidad del fiduciario. Formalidad registral.	
VII	Administración de riesgo de legitimación de capitales	Delincuencia Organizada	Definición. Tipos. Delincuencia Organizada Trasnacional. LC/FT/FPADM.	8
		Legislación Nacional e Internacional	CRBV; LOCDOFT; Providencia N° SAA-8-004-2021. GAFIC. Recomendaciones. Evaluaciones Mutuas	
		Tipologías	Definición. Ejercicios Prácticos	

VIII	Defensoría del Asegurado	Defensor: Definiciones (Defensor del tomador, asegurado, beneficiario, contratante, usuario, afiliado de la actividad aseguradora)	16
		Principios: Razonabilidad, proporcionalidad, adecuación, economía, celeridad, simplicidad, eficacia, eficiencia, oportunidad, objetividad, imparcialidad, uniformidad, transparencia, buena fe.	
		Requisitos: Recaudos para optar al registro del defensor, prohibición para ejercer como defensor, atribuciones del defensor, obligaciones del defensor, faltas del defensor.	
	Defensoría del Asegurado	Denuncias: Contenido de la denuncia, reclamo o queja, tramitación, resolución de la controversia, incumplimiento de obligaciones, incumplimiento de los sujetos regulados.	
	Defensoría del Asegurado	Base legal: Ley de la Actividad Aseguradora y reglamento. Normas para regular los mecanismos alternativos de solución de conflictos en la Actividad Aseguradora, Normas que regulan la relación contractual en materia de seguros y/o medicina prepagada.	
		Resolución de Conflictos	
Procedimiento del Acto Conciliatorio: Recepción de los casos, notificación de las partes involucradas. Del funcionario conciliador. Del acto conciliador. Actos conciliatorios con y sin acuerdo. De la falta de comparecencia al acto conciliatorio. De la falta de comparecencia concurrente del sujeto regulado. De la falta de comparecencia del solicitante. Desistimiento de la parte solicitante.			

IX	Contabilidad de Seguros	Conceptos Generales	Normas Internacionales de Contabilidad	8
		Balance General	Definición. Estructura. Cuentas Principales.	
		Estado de Ganancias y Pérdidas	Definición. Estructura. Cuentas Principales.	
		Registros Contables del proceso Asegurador	Ciclo de primas. Ciclo de siniestros. Ciclo de transferencia de riesgo. Ciclo de inversiones.	
X	Estadística aplicada a la Actividad Aseguradora	Importancia de las estadísticas en la actividad aseguradora	Principales variables o datos. Diversos usos de los datos o variables.	16
		Principales Indicadores	Primas Netas Cobradas. Índice de Comisiones. Índice de Gastos de Adquisición. Índice de Gastos de Administración. Índice de Siniestralidad Pagada. Siniestralidad Incurrida. Índice de Cobertura de Reservas. Resultado Técnico Bruto. Resultado del Reaseguro Cedido. Resultado Técnico Neto. Resultado de la Gestión General. Saldo de Operaciones o Resultado del Ejercicio. Margen de Solvencia y Patrimonio Propio No Comprometido.	

XI	Canales Alternativos	Definición, clasificación y características	Exploración detallada de los canales alternativos en la intermediación de seguros. Clasificación de los canales alternos y su impacto específico en la intermediación. Análisis de las características distintivas que definen a los canales alternativos en el contexto de la intermediación de seguros.	8
		Microseguros. Seguros Masivos. Seguros Inclusivos	Definición y alcance. Descripción de las características y el propósito de este tipo de seguros desde la perspectiva de la intermediación. Análisis de la importancia social y económica en el contexto de la intermediación.	
XII	Innovación en la Actividad Aseguradora	Disrupción en la Actividad Aseguradora	Diseño de productos disruptivos. Personalización del Seguro. Experiencia del cliente. Insurtech.	4
Total carga académica				156