

EMPRESAS DE SEGUROS, EMPRESAS DE REASEGUROS, FINANCIADORAS DE PRIMAS, ADMINISTRADORAS DE RIESGOS, MEDICINA PREPAGADA Y COOPERATIVAS DE SEGUROS Y DEMÁS SUJETOS OBLIGADOS REGIDOS POR EL DECRETO CON RANGO, VALOR Y FUERZA DE LEY DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

Actualmente la Superintendencia de la Actividad Aseguradora presenta fallas en el servicio de correos electrónicos, específicamente el inconveniente se presenta para enviar correos electrónicos, por tanto encontrándose imposibilitada de responder por dicha vía a los sujetos regulados las peticiones que se formulan. Para solventar la problemática planteada, con los correos salientes institucionales. La Superintendencia de la Actividad Aseguradora procedió a la creación de correos electrónicos **provisionales** que se utilizarán mientras dure la coyuntura:

En consecuencia se informa a los Sujetos Regulados y al Público en General, que las Direcciones de Correos Electrónico mediante las cuales recibirán información por parte de este Órgano de Control son:

Dirección Actuarial:

direccactuarialesudeasegoficial@gmail.com

Dirección Inspección y Fiscalización:

difsudeasegoficial@gmail.com

Dirección Prevención, Control y Legitimación de Capitales:

dpclcsudeasegoficial@gmail.com



Dirección Legal:

direccionlegalsudeasegoficial@gmail.com

Defensoría del Asegurado:

defensoriasudeasegoficial@gmail.com

Sala Situacional Salud:

salasaludsudeasegoficial@gmail.com

Es importante destacar que los correos provisionales no son monitoreados y por tanto no se debe enviar ninguna información por los mismos. Para enviar información a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora debe realizarse a través de los correos institucionales que normalmente se utilizan y fueron creados para ello.

Los sistemas usarán el siguiente correo para realizar notificaciones automáticas:

sudeasegcorreooficial@gmail.com

CELESTE JOSEFINA LIENDO LIENDO
Superintendente de la Actividad Aseguradora
Resolución N.º 006 del 11 de febrero de 2019
GORBV N.º 41.583 del 11 de febrero de 2019

